

“2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO”

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN MUNICIPAL.

RESUMEN, REPORTE ANUAL DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PAMMR
USO EXCLUSIVO PARA LA COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

RESUMEN DE PROPUESTAS POR PORCENTAJE ALCANZADO

Disminución de Tiempo de Respuesta		Disminución de Requisitos		Digitalización		Disminución de Costo	
propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	Cumplidos	propuestos	cumplidos
29	29	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
%	%	%	%	%	%	%	%
100	100	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Elabora y Valida Nombre y firma	Autoriza Nombre y firma
  GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO LIC. DARIANA RAMOS MONROY, COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO	  GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO LIC. ROSELIA VERIDIANA GARCÍA ALOCICIRA, PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO Y PRESIDENTA DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE PRESIDENCIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ANAIS LINDA VIRIDIANA GARCÍA ROSILLO

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE DE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE DICIEMBRE DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No.01

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OF/ CPMZ/ 01 Recepción, análisis, toma de acuerdo y seguimiento de apoyos.	Seguimientos	=4/4*100	Seguimientos	4	100%	0	0%	5 días hábiles
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OF/ CPMZ/ 01 Recepción, análisis, toma de acuerdo y seguimiento de apoyos.	Seguimientos	=4/4*100	Seguimientos	4	100%	4	100%	4 días hábiles

Observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró LIC. ANAIS LINDA VIRIDIANA GARCÍA ROSILLO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA COORDINACIÓN DE PRESIDENCIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. ANAIS LINDA VIRIDIANA GARCÍA ROSILLO COORDINADORA DE PRESIDENCIA	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY
---	--	---

COORDINACIÓN
DE PRESIDENCIA

COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE JURÍDICO Y CONSULTIVO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. LIZET MATILDE REBOLLAR MONTES DE OCA.

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE DE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE DICIEMBRE DE 2025

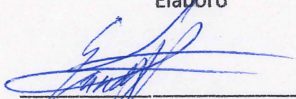
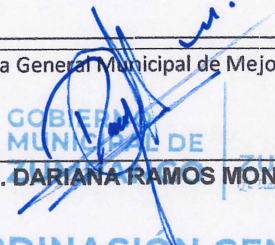
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No.: 2

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
ZUM/DJ/C/S003 REVISIÓN DE CONTRATOS Y COVENIOS DE LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	REVISIÓN DE CONTRATOS Y COVENIOS	= cumplida/absoluta* 100 15/40*100	REVISIÓN DE CONTRATOS Y COVENIOS	40	100	15	37.5	15 DÍAS HABLES
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
ZUM/DJ/C/S003 REVISIÓN DE CONTRATOS Y COVENIOS DE LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	REVISIÓN DE CONTRATOS Y COVENIOS	= cumplida/absoluta* 100 25/40*100	REVISIÓN DE CONTRATOS Y COVENIOS	40	100	25	62.5	10 DÍAS HABLES

Observaciones:
N/A

Elaboró  C. ERANDY CALZADA MELESIO Auxiliar Administrativo	Titular de la Dependencia Municipal  MTRA. LIZET MATILDE REBOLLAR MONTES DE OCA Directora de Jurídico y Consultivo	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. DARIANA RAMOS MONROY COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ LIC. LIZETH YADIRA RUIZ PERALTA _____

Fecha de Elaboración: **01 DE DICIEMBRE DE 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **03 DE DICIEMBRE DE 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2025: 01 **Propuesta No. 3**

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
ADMIN/ 01/MCV	SOPORTES DE COMPROBACIÓN	=53/229*100	SOPORTES DE COMPROBACIÓN	229	100	53	23%	15 DÍAS HÁBILES
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
ADMIN/ 01/MCV	SOPORTES DE COMPROBACIÓN	=176/229*100	SOPORTES DE COMPROBACIÓN	229	100	176	77%	11 DÍAS HÁBILES

Observaciones: EL PROCESO CON MEJORA PERMITIO UNA EFICIENCIA EN LA ENTREGA DE SOPORTES DE COMPROBACIÓN AL ÁREA DE TESORERIA CON UN TOTAL DE 176 SOPORTES COMPLETOS ENTREGADOS EN TIEMPO Y FORMA.

Elaboró LIC. LENY ARACELYS ALEMAN LÓPEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO Titular de la Dependencia Municipal LIC. LIZETH YADIRA RUIZ PERALTA DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY
--	---	--

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANABEL MONTAÑO RODRÍGUEZ

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE DICIEMBRE DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 *Propuesta No. 4*

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
ZUM/COM SOC/2025- 2027	Respuesta a solicitud	=cumplida/absoluta* 100 25/60*100	Respuesta a solicitud	60	100%	25	41.66 %	3 Horas
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
ZUM/COM SOC/2025- 2027	Respuesta a solicitud	=cumplida/absoluta* 100 35/60*100	Respuesta a solicitud	60	100%	35	58.33%	1 Hora

Observaciones:

ENLACE DE MEJORA REGULATORIA  C. ANABEL MONTAÑO RODRÍGUEZ	COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL  GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO M.A. HUMBERTO CASTILLO CAMPOS 2025-2027	COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO LIC. DARIANA RAMOS MONROY 2025-2027
--	---	--

COORDINACIÓN DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaria del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Cesar Rodrigo Hernández Martínez

Fecha de Elaboración: **01 DE DICIEMBRE DE 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **03 DE DICIEMBRE DE 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta No. 05

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA/OP/01/DISTRIBUCIÓN DE LA CORRESPONDENCIA OFICIAL DEL AYUNTAMIENTO	CORRESPONDENCIA	=584/2031*100	CORRESPONDENCIA	2031	100	584	28.75	24 HORAS
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA/OP/01/DISTRIBUCIÓN DE LA CORRESPONDENCIA OFICIAL DEL AYUNTAMIENTO	CORRESPONDENCIA	=1447/2031*100	CORRESPONDENCIA	2031	100	1447	71.25	12 HORAS

Observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró LIC. VICTOR MANUEL PEREZ CERVANTES ENLACE DE MEJORA REGULATORIA		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. CESAR RODRIGO HERNANDEZ MARTINEZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY
---	--	---	--

COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaria del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Cesar Rodrigo Hernández Martínez

Fecha de Elaboración: **01 DE DICIEMBRE DE 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **03 DE DICIEMBRE DE 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta No. 06

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA/OP/01/CONSTANCIA DE INSCRIPCION PATRIMONIAL	CONSTANCIA	=10/50*100	CONSTANCIA	50	100	10	20	5 DÍAS HABILES
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA/OP/01/CONSTANCIA DE INSCRIPCION PATRIMONIAL	CONSTANCIA	=40/50*100	CONSTANCIA	50	100	40	80	3 DÍAS HABILES

Observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. FLOR FABIOLA RAMOS JIMENEZ TITULAR DE LA JEFATURA DE PATRIMONIO MUNICIPAL	LIC. CESAR RODRIGO HERNANDEZ MARTINEZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	LIC. DARIANA RAMOS MONROY

GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaria del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Cesar Rodrigo Hernández Martínez

Fecha de Elaboración: **01 DE DICIEMBRE DE 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **03 DE DICIEMBRE DE 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta No. 07

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA/CGA/01/BUSQUEDAS DE EXPEDIENTES	BUSQUEDAS	$=25/100*100$	BUSQUEDAS	100	100	25	25	10 DÍAS HÁBILES
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA/CGA/01/BUSQUEDAS DE EXPEDIENTES	BUSQUEDAS	$=75/100*100$	BUSQUEDAS	100	100	25	75	3 DÍAS HÁBILES

Observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elabora

LIC. ISIS ABIGAIL MENDOZA LARIOS
COORDINADORA GENERAL DEL ARCHIVO MUNICIPAL

Nombre, Firma y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal

LIC. CESAR RODRIGO HERNANDEZ MARTINEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. DARIANA RAMOS MONROY

COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO.
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO.

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE DE 2025

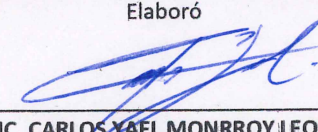
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE DICIEMBRE DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta No. 08

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DIF/TES/01. Mantenimiento y/o reparación de los aparatos de cómputo.	MANTENIMIENTOS	=cumplida/absoluta*100 = 2/52*100	MANTENIMIENOS	52	100%	2	3.84%	Tiempo de mantenimiento y/o reparación de los equipos de cómputo de las diversas áreas de 15 días naturales
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DIF/TES/01. Mantenimiento y/o reparación de los aparatos de cómputo.	MANTENIMIENTOS	=cumplida/absoluta*100 =50/52*100	MANTENIMIENOS	52	100%	50	96.15%	Tiempo de mantenimiento y/o reparación de los equipos de cómputo de las diversas áreas de 7 días naturales.

Observaciones: Si se alcanzaron las metas, debido a sucesos de trabajo acumulada y a la disponibilidad limitada del personal técnico o que se requieran adquisición de refracciones por lo que retraso su reparación.

Elaboró  LIC. CARLOS Y AEL MONRROY LEON. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO.	 Zumpango la Dependencia Municipal 2025-2027 SISTEMA MUNICIPAL PRESIDENCIA LIC. MA GUADALUPE PINTOR ANGUIANO. PRESIDENTA HONORARIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO.	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. DARIANA RAMOS MONROY COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Social.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Claudia Lizbeth García Rodríguez.

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE DE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE DICIEMBRE DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. (01)

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DS/01 INSCRIPCIÓN AL PROGRAMA DE PRIMARIA Y SECUNDARIA	INSCRIPCIÓN	=70/100*100	INSCRIPCIÓN	100	100%	70	70%	6 DIAS HABILES
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DS/01 INSCRIPCIÓN AL PROGRAMA DE PRIMARIA Y SECUNDARIA	INSCRIPCIÓN	=30/100*100	INSCRIPCIÓN	100	100%	30	30%	2 DIAS HABILES

Observaciones Se alcanzó la mejora en reducción de tiempo de respuesta al trámite de Inscripción al Programa de Primaria y Secundaria logrando así la agilidad del proceso con un cumplimiento del 100% de la meta establecida.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

C. ELIZABETH ALEJANDRA GÓMEZ OSORIO
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.

Nombre, Firma y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal

LIC. CLAUDIA LIZBETH GARCIA RODRIGUEZ
DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL.

Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. DARIANA RAMOS MONROY

COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. ARIANA MENDOZA ROCHA

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE DE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE DICIEMBRE DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2025: 5 Propuesta No. 2

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
D-26LIC	LICENCIA DE USO DE SUELO	=cumplida/absoluta*100 =59/224*100	LICENCIA DE USO DE SUELO	224 REALIZADAS EN EL AÑO	100 %	59	26.33%	25 DÍAS HÁBILES EN LA OFICINA DE DESARROLLO URBANO
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
D-26LIC	LICENCIA DE USO DE SUELO	=cumplida/absoluta*100 =165/224 *100	LICENCIA DE USO DE SUELO	224 REALIZADAS EN EL AÑO	100 %	165	73.66%	15 DÍAS HÁBILES, A TRAVES DE LA OFICINA ÚNICA

Observaciones: Como se observa en la tabla anterior, gracias a la pre gestión del trámite a través del correo o WhatsApp de la dependencia de Desarrollo Urbano, se ha logrado el aumento en la cantidad de entregas del mismo.

Elaboró ARQ. GABRIEL CHÁVEZ GONZÁLEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Titular de la Dependencia Municipal ARQ. ARIANA MENDOZA ROCHA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY
---	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Obras Públicas

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Arq. Juan Carlos Contreras Arias

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE DE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE DICIEMBRE DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2025: 01 *Propuesta No. 03*

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DOP/01	RESPUESTA A PETICION	=cumplida/absoluta* 100 0/130*100	RESPUESTA A PETICION	130 REALIZADAS EN EL AÑO	100	0 Sin proceso de Mejora	0	12 DIAS HABILES
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DOP/01	RESPUESTA A PETICION	=cumplida/absoluta* 100 130/130*100	RESPUESTA A PETICION	130 REALIZADAS EN EL AÑO	100	130 Con proceso de Mejora	100	11 DIAS HABILES

Observaciones: Desde inicio de año se cumple con la mejora

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró ARQ. MARTIN DE JESÚS HUERTA LOPEZ	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal ING. ARQ. JUAN CARLOS CONTRERAS ARIAS	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY
--	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO ECONOMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. DIANA SILAS MEDINA

Fecha de Elaboración: **01 DE DICIEMBRE DE 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **03 DE DICIEMBRE DE 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 4

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SARE/01 PAGOS DE ANUNCIOS PUBLICITARIOS	PAGO	=CUMPLIDA/ABSOLUTA 55/100*100	PAGO	100	100%	55	55%	30 días
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SARE/01 PAGOS DE ANUNCIOS PUBLICITARIOS	PAGO	=CUMPLIDA/ABSOLUTA 45/100*100	PAGO	100	100%	45	45%	15 días

Observaciones: N/A

ELABORO LIC. NAYELI GUTIERREZ GUERRERO ENLACE DE MEJORA REGULAORIA	TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL LIC. DIANA SILAS MEDINA DIRECTORA DE DESARROLLO ECONOMICO	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DESARROLLO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. DIANA SILAS MEDINA

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE DE 2025

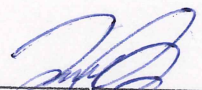
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE DICIEMBRE DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 05

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
AGRO/01 FUMIGACION CON DRON	FUMIGACIÓN	=CUMPLIDA/ABSOLITA*100 150/200*100	FUMIGACION	200	100 %	150	75 %	10 DIAS HABILES
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
AGRO/01 FUMIGACION CON DRON	FUMIGACION	=CUMPLIDA/ABSOLITA*100 50/200*100	FUMIGACION	200	100 %	50	25 %	7 DIAS HABILES

Observaciones: N/A

 LIC. NAYELI GUTIERREZ GUERRERO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE DESARROLLO ECONÓMICO	 LIC. DIANA SILAS MEDINA DIRECTORA DE DESARROLLO ECONÓMICO	COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA LIC. DARIANA RAMOS MONROY
--	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública y Vialidad Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María del Carmen Rangel Monroy

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE DE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE DICIEMBRE DE 2025

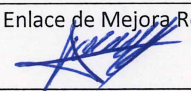
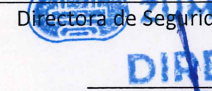
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. (06)

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSPYVM/001/2025 PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO (PROXIMIDAD SOCIAL)	Programa	=cumplida/absoluta*100 = 40/140*100	Programa	142	100%	40	28.57%	15 días hábiles
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSPYVM/001/2025 PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO (PROXIMIDAD SOCIAL)	Programa	=cumplida/absoluta*100 = 102/140*100	Programa	142	100%	102	72.85%	10 días hábiles

Observaciones:

Enlace de Mejora Regulatoria  LIC. ALDO ALAN MIMBRERA MATURANO	Directora de Seguridad Pública y Vialidad Municipal  LIC. MARÍA DEL CARMEN RANGEL MONROY	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. DARIANA RAMOS MONROY
---	--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL

GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. OSCAR VÍQUEZ HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE DE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE DICIEMBRE DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 7

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
ZUM/SP /01 RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS NO PELIGROSOS	RECOLECCION	=cumplida/absoluta* 100 =30/60*100	RECOLECCION	60	100%	30	50%	10 DIAS
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
ZUM/SP /01 RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS NO PELIGROSOS	RECOLECCION	=cumplida/absoluta* 100 =30/60*100	RECOLECCION	60	100%	30	50%	5 DIAS

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró LIC. GUSTAVO ANTONIO LUNA ORTIZ	Nombre, Firma y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal ING. OSCAR VÍQUEZ HERNÁNDEZ	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY
--	--	---

DIRECCIÓN DE
SERVICIOS PÚBLICOS

COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE GOBERNACION

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EDGAR LARA CASTRO

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE DE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE DICIEMBRE DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 08

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
GOB/01 NO INCONVENIENTES PARA CIERRE DE VÍA PÚBLICA	NO INCONVENIENTES PARA CIERRE DE VÍA PÚBLICA	=10/60*100	NO INCONVENIENTES PARA CIERRE DE VÍA PÚBLICA	60	100	10	12.05	48 HORAS
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
GOB/01 NO INCONVENIENTES PARA CIERRE DE VÍA PÚBLICA	NO INCONVENIENTES PARA CIERRE DE VÍA PÚBLICA	=50/60*100	NO INCONVENIENTES PARA CIERRE DE VÍA PÚBLICA	60	100	50	83.3	24 HORAS

Observaciones: N/A

Elaboró <u>V.V.</u> <u>C. MILAGROS MARISOL VELAZQUEZ VITAL</u> AUXILIAR ADMINISTRATIVO	GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO ZUMPANGO La transformación continúa 2025-2027 <u>LIC. EDGAR LARA CASTRO</u> DIRECTOR DE GOBERNACION	GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO ZUMPANGO La transformación continúa 2025-2027 <u>LIC. DARIANA RAMOS MONROY</u> COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ Dirección de Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ M.C. Pedro Soriano Huitrón

Fecha de Elaboración: **01 DE DICIEMBRE DE 2025** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **03 DE DICIEMBRE DE 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 9**

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DE-PM-01 Permiso de poda, derribe, reubicación y traslado de leña	Permisos	=cumplida/absoluta* 100 0/126*100	Permisos	126	100%	0	0 %	13 días hábiles
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DE-PM-01 Permiso de poda, derribe, reubicación y traslado de leña	Permisos	=cumplida/absoluta* 100 126/126*100	Permisos	126	100%	126	100%	10 días hábiles

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró Ing. Brenda Hernández Hernández Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Ecología	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal M.C. Pedro Soriano Huitrón Director de la Dirección de Ecología	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ROSA MARIA VALENCIA GARCIA

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE DE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE DICIEMBRE DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 10

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DMEG-S01	ORIENTACIONES JURÍDICAS	=cumplida/absoluta*100 =0/30*100	ORIENTACIONES JURÍDICAS	30	100%	0	0%	24 HORAS
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DMEG-S01	ORIENTACIONES JURÍDICAS	=cumplida/absoluta*100 =82/30*100	ORIENTACIONES JURÍDICAS	30	100	82	273%	20 HORAS

Observaciones: La Dirección de las Mujeres y Equidad de Género ha realizado su labor conforme a protocolos de atención internos que facilitan otorgar el servicio las a usuarias y usuarios, así como una constante capacitación del personal que permite hacer preciso la orientación .

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. ANGÉLICA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. ROSA MARIA VALENCIA GARCÍA TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Abraham Casasola Cruz

Fecha de Elaboración: **01 DE DICIEMBRE DE 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **03 DE DICIEMBRE DE 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 011

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA/001 NO INCONVENIENTE	NO INCONVENIENTE	=cumplida/absoluta*100 =12/20*100	NO INCONVENIENTE	20	100 %	12	60 %	3 DIAS HABILES
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA/001 NO INCONVENIENTE	NO INCONVENIENTE	=cumplida/absoluta*100 =8/20*100	NO INCONVENIENTE	20	100 %	8	40 %	1 DIA HABIL

N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. MARCO ANTONIO DE LA CRUZ ALEGRIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. ABRAHAM CASASOLA CRUZ	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY
--	---	---

PROTECCIÓN CIVIL Y
GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO
ZUMPANGO

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
ZUMPANGO
La transformación continúa
2025-2027
COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CUERPO DE BOMBEROS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA

Fecha de Elaboración: **01 DE DICIEMBRE DE 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **03 DE DICIEMBRE DE 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 12

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CBZ/1 ATENCION DE EMERGENCIAS MEDICAS PREHOSPITALARIAS	ATENCION A EMERGENCIAS	=cumplida/absoluta* 100 2,683/4,483*100	ATENCION A EMERGENCIAS	4,483	100%	2,683	59.85%	10 MINUTOS
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CBZ/1 ATENCION DE EMERGENCIAS MEDICAS PREHOSPITALARIAS	ATENCION A EMERGENCIAS	=cumplida/absoluta* 100 1,800/4,483*100	ATENCION A EMERGENCIAS	4,483	100%	1,800	40.15%	5 MINUTOS

Observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

C. PAOLA MONSERRATH MARTINEZ FLORES
AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Nombre, Firma y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal

LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA DIRECTOR
GENERAL DEL CUERPO DE BOMBEROS

Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. DARIANA RAMOS MONROY
COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CUERPO DE BOMBEROS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA

Fecha de Elaboración: **01 DE DICIEMBRE DE 2025**

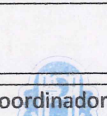
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **03 DE DICIEMBRE DE 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 13

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CBZ/2 ATENCION DE EMERGENCIAS (BOMBEROS)	ATENCION A EMERGENCIAS	=cumplida/absoluta* 100 506/1,506*100	ATENCION A EMERGENCIAS	1,506	100%	506	33.60%	10 MINUTOS
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CBZ/2 ATENCION DE EMERGENCIAS (BOMBEROS)	ATENCION A EMERGENCIAS	=cumplida/absoluta* 100 1,000/1,506*100	ATENCION A EMERGENCIAS	1,506	100%	1,000	66.40%	5 MINUTOS

Observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. PAOLA MONSERRATH MARTINEZ FLORES AUXILIAR ADMINISTRATIVO	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal CUERPO DE BOMBEROS LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA DIRECTOR GENERAL DEL CUERPO DE BOMBEROS	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA LIC. DARIANA RAMOS MONROY
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADA YOSELIN MOCTEZUMA HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE DE 2025
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE DICIEMBRE DE 2025
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 14

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida		Meta Anual Programada	Meta Anual	Proceso Actual
			Absolutos	%		Cumplida	
UTYAIP/01/2025 SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA	RESPUESTA LA SOLICITUD	=8/120*100 =cumplida/absoluta*100	120 REALIZADOS	100%	112 CON PROCESO DE MEJORA	6.6%	13 DÍAS
UTYAIP/01/2025 SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA	RESPUESTA A LA SOLICITUD	=112/120*100	120 REALIZADOS	100%	112 CON PROCESO DE MEJORA	93.3%	12 DÍAS

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró LIC. YOSELIN MOCTEZUMA HERNÁNDEZ TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. DARIANA RAMOS MONROY Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): JEFATURA DE CATASTRO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FERNANDO RAMIREZ ZAMORA

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE DE 2025

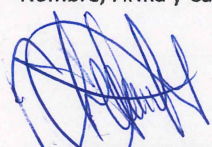
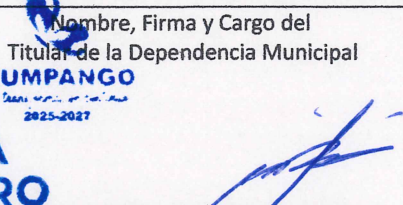
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE DICIEMBRE DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 15

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CAT-01 - CAMBIO DE PROPIETARIO.	ACTUALIZACIÓN	=cumplida/absoluta*100 =450/4500*100	ACTUALIZACIÓN.	4500	100%	450	10%	12 DÍAS HÁBILES.
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CAT-01 - CAMBIO DE PROPIETARIO.	ACTUALIZACIÓN	=cumplida/absoluta*100 =4050/4500*100	ACTUALIZACIÓN.	4500	100%	4050	90%	10 DÍAS HÁBILES.

Observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  C. MARCO ANTONIO MORENO AVELINO AUXILIAR ADMINISTRATIVO.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. FERNANDO RAMIREZ ZAMORA. JEFE DE CATASTRO.	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. DARIANA RAMOS MONROY. COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): JEFATURA DE REGLAMENTOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ARANZAZU GUADALUPE PAZUENGO CHAVEZ

Fecha de Elaboración: **01 DE DICIEMBRE DE 2025**

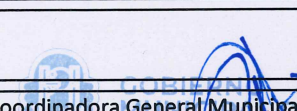
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **03 DE DICIEMBRE DE 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 (UNO) Número de trámites prioritarios para 2025: 1 (UNO)

Propuesta No. 16

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
REG/01 AUTORIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN DE PROPAGANDA IMPRESA	AUTORIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN DE PROPAGANDA IMPRESA	$=0/260*100$ $= 0$	AUTORIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN DE PROPAGANDA IMPRESA	260	100%	0	0	72 HORAS
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
REG/01 AUTORIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN DE PROPAGANDA IMPRESA	AUTORIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN DE PROPAGANDA IMPRESA	$=260/260*100$ $= 100$	AUTORIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN DE PROPAGANDA IMPRESA	260	100%	260	100%	48 HORAS

Observaciones:

 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO Auxiliar Administrativo de la Jefatura de Reglamentos JEFATURA DE REGLAMENTOS C. ERIKA YADIRA RODRÍGUEZ GARCÍA		 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO Titular de la Jefatura de Reglamentos JEFATURA DE REGLAMENTOS C. ARANZAZU GUADALUPE PAZUENGO CHÁVEZ	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA LIC. DARIANA RAMOS MONROY
--	--	--	---